

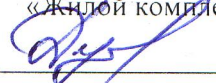
**Товарищество собственников жилья «Жилой комплекс Аврора»,  
620036, Екатеринбург, ул. Соболева 19, ОГРН 1106658019082, ИНН 6658371767**  
(полное наименование, адрес, ОГРН, ИНН оператора)

УТВЕРЖДЕНО

Председатель

Товарищества собственников жилья

«Жилой комплекс Аврора»

 Дубов Р.С.

(подпись, М.П.)

Приказ N 1 от "30" мая 17 г.

**Положение**

**о сборе, обработке и защите персональных данных собственников и нанимателей жилых помещений**

## **Оглавление**

Общие положения

Основные понятия и состав персональных данных

Принципы обработки персональных данных

Обязанности управляющей компании

Права собственников и нанимателей жилых помещений.

Сбор, обработка и хранение персональных данных

Порядок обработки персональных данных

Доступ к персональным данным

Защита персональных данных

Уточнение и блокирование персональных данных.

## **Общие положения**

Настоящее Положение по обработке персональных данных собственников и нанимателей жилых помещений разработано ТСЖ «ЖК Аврора» в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом «О персональных данных». Цель данного Положения - обеспечение требований защиты прав граждан при обработке персональных данных.

Персональные данные могут обрабатываться только для целей непосредственно связанных с деятельностью ТСЖ «ЖК Аврора» в частности обеспечения эффективного управления собственностью собственников помещений, в том числе жилищным фондом и объектами внешнего благоустройства, бесперебойного и качественного жилищно-коммунального обслуживания населения и потребителей.

Сбор, хранение, использование и распространение, в том числе передача третьим лицам персональных данных без письменного его согласия не допускается.

Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

Сотрудники ТСЖ «ЖК Аврора», в обязанность которых входит обработка персональных данных собственников и нанимателей жилых помещений, обязаны обеспечить каждому возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если иное не предусмотрено законом.

Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации. Ограничение прав граждан Российской Федерации на основе использования информации об их социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности запрещено и карается в соответствии с законодательством.

Юридические и физические лица, в соответствии со своими полномочиями владеющие и информацией о гражданах, получающие и использующие её, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты обработки и порядка использования этой информации.

Настоящее положение утверждается председателем ТСЖ «ЖК Аврора» и является обязательной для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным собственников и нанимателей жилых помещений.

## **Основные понятия и состав персональных данных**

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- 1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 2) оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или)

осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия

(операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

6) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) блокирование персональных данных временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

11) трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### **Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных должна осуществляться на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных и добросовестности;

- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки.

недопустимости обработки персональных данных, их достаточности по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных; - личной ответственности сотрудников ТСЖ «ЖК Аврора» за сохранность и конфиденциальность персональных данных, а также носителей этой информации;

- наличие четкой разрешительной системы доступа сотрудников ТСЖ «ЖК Аврора» к документам и базам данных, содержащим персональные данные.

### **Обязанности ТСЖ «ЖК Аврора»**

В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина ТСЖ «ЖК Аврора» при обработке персональных данных обязано соблюдать следующие общие требования:

- персональные данные субъекта следует получать у него самого;

- ТСЖ «ЖК Аврора» не имеет права получать и обрабатывать персональные данные субъекта о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом;

- при наличии надлежащим образом оформленного запроса предоставлять субъекту доступ к его персональным данным;

- на основании письменного запроса уполномоченных государственных органов предоставлять данные о субъектах персональных данных;

- в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерного действия с ними оператора при обращении или по запросу субъекта, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ТСЖ «ЖК Аврора» обязано осуществить блокирование персональных данных на период проверки;

- в случае подтверждения факта недостоверности персональных данных оператор на основании документов, предоставленных субъектом либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иных необходимых документов уточнить персональные данные и снять их блокирование.

ТСЖ «ЖК Аврора» как оператор персональных данных выполняет обязанности, определенные Главой 4 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с внутренними организационно-распорядительными документами.

### **Права собственников и нанимателей жилых помещений.**

- право на доступ к информации о самом себе;

- право на определение форм и способов обработки персональных данных;

- право на отзыв согласия на обработку персональных данных;

- право ограничивать способы и формы обработки персональных данных, запрет на распространение персональных данных без его согласия;
- право требовать изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе;
- право обжаловать неправомерные действия или бездействия по обработке персональных данных и требовать соответствующей компенсации в суде;
- право на дополнение персональных данных оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения;
- право определять представителей для защиты своих персональных данных;
- право требовать от ТСЖ «ЖК Аврора» уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные собственников и нанимателей жилых помещений, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них.

Субъекты персональных данных имеют права, определенные в Главе 3 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

### **Сбор, обработка и хранение персональных данных**

Все персональные данные собственников и нанимателей жилых помещений следует получать на основании Федеральных законов Российской Федерации.

При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе следующую информацию:

- подтверждение факта обработки персональных данных ТСЖ «ЖК Аврора», а также цель такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые управляющей компанией;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.

### **Порядок обработки персональных данных**

Получение персональных данных осуществляется от:

- сторонних организаций в рамках договорных отношений;
- сотрудников ТСЖ «ЖК Аврора» в рамках трудовых отношений;
- субъектов персональных данных.

В ТСЖ «ЖК Аврора» персональные данные хранятся в бумажном и электронном виде в информационных системах персональных данных.

Обработка персональных данных включает сбор, систематизацию, использование, хранение, передачу, обновление и уничтожение персональных данных.

При обработке персональных данных в ТСЖ «ЖК Аврора» соблюдаются следующие требования:

- хранение персональных данных осуществляется, не дольше чем этого требуют цели обработки или законодательство РФ; - объем, характер и способы обработки персональных данных соответствуют заявленным целям;

- не допускается объединение созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные должны быть достоверными, а их объем должен быть достаточным для целей обработки;

- не допускается обработка персональных данных избыточных по отношению к целям обработки;

- в случае достижения целей обработки и истечении срока хранения обработка персональных данных незамедлительно прекращается, и персональные данные уничтожаются в срок установленный законодательством РФ.

#### **Доступ к персональным данным**

Право доступа к персональным данным имеют:

- председатель ТСЖ «ЖК Аврора»;
- главный бухгалтер;
- юрист;
- офис-менеджер;
- управляющий ТСЖ «ЖК Аврора»;
- главный энергетик;
- инженер.
- бухгалтера по начислениям.

Субъект персональных данных имеет право на получение при обращении или при получении запроса информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которые может такой доступ;

- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных;

- способы обработки персональных данных, применяемых управляющей компанией.

#### **Защита персональных данных**

Для защиты персональных данных субъектов ТСЖ «ЖК Аврора» в соответствии с требованиями законодательства РФ и нормативно-методическими документами ФСТЭК России и ФСБ России.

Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных проводятся в соответствии с внутренними организационно-распорядительными документами ТСЖ «ЖК Аврора».

Для защиты персональных данных используются необходимые средства защиты информации, сертифицированные в системе сертификации средств защиты.

Для защиты персональных данных необходимо соблюдать ряд мер:

- порядок приема, учета и контроля субъекта персональных данных;
- технические средства охраны, сигнализации;
- требование к защите информации при интервьюировании и собеседованиях

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующие получение, обработку и защиту персональных данных субъекта, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с Федеральными законами.

Уточнение и блокирование персональных данных.

Блокирование информации, содержащие персональные данные субъекта производится в случае:

- если персональные данные являются неполными;
- устаревшими, недостоверными;
- если сведения являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных ТСЖ «ЖК Аврора» на основании документов, представленных субъектом, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или полученных в ходе самостоятельной проверки, обязано уточнить персональные данные и снять их блокирование.

В случае выявления неправомерных действий с персональными данными ТСЖ «ЖК Аврора» обязано устранить допущенные нарушения.